Bogotá, 4 de junio de 2025

FUERZA AEREA COLOMBIANA
Supervisión del contrato
Grupo de Combate No.11
Comando Aéreo de Combate No.1

Asunto: Acta de entrega de Torre de Lavado Whirlpool – Garantía. CTO 040-00-D-CACOM-1-GRUCO-2024

Cordial saludo,

En la ciudad de Tibú, Norte de Santander, a los veintiocho (28) días del mes de junio del año dos mil veinticinco (2025), la empresa **Econtainers S.A.S.**, identificada con NIT No. 900.641.692-1, deja constancia de la **entrega formal de la lavadora nueva** al cliente **Comando Aéreo de Combate No. 1 – Fuerza Aérea Colombiana**, en el marco del contrato **CTO - TIBÚ 040-00-D-CACOM-1-GRUCO-2024**.

Dicha entrega se realiza como respuesta a una **solicitud de garantía previamente reportada**, tras detectar fallas en la unidad inicialmente suministrada, las cuales fueron evaluadas y confirmadas como defectos de fabricación por el área técnica de nuestra compañía. Este incidente se encuentra cubierto por la garantía vigente del producto.

Es importante señalar que, aunque el proceso presentó retrasos debido a la complejidad del caso y la necesidad de validaciones técnicas adicionales, se le dio manejo prioritario hasta brindar una solución definitiva al cliente.

El producto entregado como reemplazo corresponde a una **Torre de lavado eléctrica Whirlpool, referencia 7MWET4027HW, color blanco, de 20 kg**, en estado **nuevo y completamente funcional**. La entrega se realizó en las instalaciones de la base aérea del cliente, quien recibió el equipo a satisfacción.

Adicionalmente, se informa que la unidad defectuosa permanece temporalmente en las instalaciones del cliente, y actualmente se encuentra en curso el proceso logístico para su recolección y retiro definitivo.

Reiteramos nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros clientes, respaldando la calidad de nuestros productos y ofreciendo soluciones oportunas, responsables y efectivas ante cualquier eventualidad.

En constancia de lo anterior, se firma el día 04 de junio de 2025 por ambas partes.

JOHN JAIRO VALENCIA HINCAPIE
Representante Legal
ECONTAINERS S.A.S

ST. WILLIAM ANDRES PLATA PEREZ
Supervisor del contrato
FUERZA AEREA COLOMBIANA